

OMGANGS- EN VEILIGHEIDSBELEID VAN STICHTING JOSKO

Stichting Josko ('Josko') wil dat haar activiteiten plaatsvinden in een sfeer van vrijheid, veiligheid en verantwoordelijkheid. Het bestuur wil de vrijwilligers die de activiteiten begeleiden enkele praktische handreikingen geven om deze sfeer zo veel mogelijk te bevorderen.

Het beleid op dit punt is er vooral op gericht de vrijwilligers bewust te laten zijn van hun verantwoordelijkheden, het ontwikkelen van de vereiste competenties en vaardigheden in de omgang met de jongeren en het verschaffen van duidelijkheid over wat wel en wat niet kan. Vaak is het een kwestie van gezond verstand, maar het is goed hier expliciet aandacht aan te besteden en handreikingen te bieden. Daarom stelt Josko de volgende normen vast.

OMGANGSNORMEN

Leidinggevenden:

1. Leiders zijn volwassenen die een leidende rol bekleden bij de uitvoering van de activiteiten van Josko. Hulpleiders steunen de leiders bij specifieke activiteiten en functioneren onder verantwoordelijkheid van een leider. Hulpleiders zijn minimaal 16 jaar oud.
2. Bij de selectie van leiders en hulpleiders wordt groot belang gehecht aan het verantwoordelijkheidsbesef van de kandidaat. Men moet zich ervan vergewissen dat zij/hij de taak aankan.

Bewustwording:

1. In voordrachten aan leiders/hulpleiders wordt aan de hand van praktische voorbeelden aandacht besteed aan de onderstaande punten.
2. Leiders en hulpleiders dienen de richtlijnen over omgang met kinderen en veiligheidsnormen te kennen.
3. Leiders en hulpleiders worden gestimuleerd mogelijke problemen direct te melden.

Normen:

1. Alle kinderen worden in gelijke gevallen door de leiders en hulpleiders gelijk en zonder vooroordelen behandeld.
2. Leiders en hulpleiders worden geacht mogelijke risico's voor de lichamelijke of geestelijke integriteit van de jongeren met wie zij omgaan te vermijden, te signaleren en te melden bij de verantwoordelijke van de activiteit of de directie van de club.
3. Situaties waarbij de mogelijkheid bestaat dat een relatie van intimiteit kan ontstaan, moeten worden vermeden, bijvoorbeeld spelletjes en situaties waarbij lichamelijk contact voorkomt (zoals onschuldig stoeien).
4. Een volwassene rijdt in een auto met alleen één minderjarige alleen met toestemming van de ouders van de minderjarige of in een noodgeval.
5. Als een kind alleen wil spreken met een leider/hulpleider, of andersom, vindt het gesprek plaats in een ruimte waar toezicht door derden mogelijk is.
6. Slaapplaatsen, douches en kleedruimtes voor jongeren onder 18 jaar zijn bij voorkeur gescheiden van die van de volwassenen en worden in ieder geval niet tegelijk gebruikt.
7. Bij elke activiteit zijn ten minste twee leiders betrokken, ongeacht het aantal kinderen dat aan de activiteit deelneemt. Minimaal wordt een verhouding van 2:10 aangehouden.
8. De ouders of verzorgers dienen hun toestemming te geven opdat de kinderen aan de activiteiten deelnemen; ze dienen er tevens op gewezen te worden dat ze de nodige informatie over eventuele medische of andere relevante gegevens van hun kinderen aan de leiding van de activiteit verstrekken.

9. Josko verstrekt geen persoonlijke gegevens over de jongeren aan derden zonder toestemming van de ouders. Ook publiceert Josko geen foto's met voornaam of achternaam van de jongeren.

10. Als er een klacht is in verband met deze normen, wordt als volgt gehandeld:

- a. Ouders kunnen hun klacht bij de klachtcoördinator melden. De contactgegevens van de coördinator worden op de website van Josko gepubliceerd. De coördinator maakt op de kortst mogelijke termijn een afspraak met de ouders om de klacht te bespreken en meldt de klacht bij het bestuur.
- b. Indien de klacht een andere minderjarige betreft, worden de ouders van die minderjarige benaderd opdat zij hun visie op de klacht kenbaar maken.
- c. De coördinator probeert de klacht zoveel mogelijk in onderling overleg met alle betrokken ouders op te lossen.
- d. Indien de klacht voldoende ernstig is en niet in onderling overleg opgelost kan worden, en de coördinator de klacht terecht acht, adviseert de coördinator het bestuur passende maatregelen te treffen. De maatregelen worden zoveel mogelijk in overleg met de ouders genomen.
- e. Indien de klacht een vrijwilliger betreft wordt ook zoveel mogelijk in onderling overleg getracht de klacht op te lossen.
- f. Een ernstige klacht of een reeks van klachten die tezamen voldoende ernstig zijn en die de coördinator gegrond bevindt, kan leiden tot roeyement van de vrijwilliger of van de minderjarige.

Januari 2018